

## ZWROTY

Kupując produkty w SMART ANIMAL Sp. z o.o. (Sprzedawca) poprzez zamówienie drogą elektroniczną macie Państwo możliwość **Odstąpienia od umowy sprzedaży (czyli ZWROTU)** zakupionego towaru, w przypadku gdyby nie spełniał on Państwa oczekiwań. Jest to możliwe w ciągu 14 dni od daty dostarczenia przesyłki bez podania przyczyny. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie stosownego oświadczenia przed jego upływem. Wysyłając jednak towar, który chcielibyście Państwo zwrócić prosimy o załączenie:

- oryginału rachunku/faktury
- wypełnionego formularza zwrotu (w załączeniu)
- zwrócenie uwagi na staranne zapakowanie towaru oraz w sposób, który uchroni go przed uszkodzeniem bądź zniszczeniem podczas transportu do naszej firmy

Z naszej strony dołożymy wszelkich starań, by zamówiony towar był przekazany do Państwa zgodnie ze złożonym zamówieniem i w nienaruszonym stanie. Mamy jednakże nadzieję, że zakupy, które Państwo robicie są przemyślane.

W przypadku odstąpienia od Umowy sprzedaży Towarów zawartej na odległość, umowa jest uważana za niezawartą.

Klient ma obowiązek zwrócić Towar Sprzedawcy lub przekazać go osobie upoważnionej przez Sprzedawcę do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy sprzedaży, chyba że Sprzedawca zaproponował, że sam odbierze Towar. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru przed jego upływem. Towar powinien być zapakowany w sposób, który zagwarantuje jego bezpieczny transport.

**Klient ponosi bezpośrednio koszty zwrotu Towaru (koszt odesłania).**

**Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od Umowy sprzedaży, zwrócić Klientowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia Towarów (koszt wysyłki do Klienta).**

Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. Wszelką korespondencję dotyczącą zwrotów, wymiany lub reklamacji prosimy kierować na adres:

**Smart Animal Sp. z o.o.  
ul. Żegańska 21/23  
04-713 Warszawa**

W przypadku pytań prosimy o kontakt pod numerem telefonu: tel. (+48) 22 270 63 26. Zawsze będziemy się starać rozwiązać Państwa problem.

**Pozdrawiamy  
Zespół Smart Animal**

**FORMULARZ OŚWIADCZENIA O REZYGNACJI Z ZAKUPU TOWARU**

**(ZWROT TOWARU)**

**Do: Smart Animal Sp. z o.o.  
ul. Żegańska 21/23  
04-713 Warszawa**

Imię i nazwisko: .....

Adres: .....

Adres email: .....

Telefon kontaktowy: .....

Numer Faktury: .....

Zwracany towar .....

Niniejszym oświadczam, że rezygnuję za zakupu wyżej opisanego towaru. Proszę o zwrot gotówki będącej równowartością zakupionego produktu w wysokości: ..... **PLN**, kwota słownie: ..... w formie przelew na konto prowadzone przez bank:..... Nr konta:.....

Inne uwagi: .....

Oświadczam, że znane mi są zasady zwrotu towaru określone w przesłanej informacji (powyżej)

.....

(podpis)